

**MyModel – Untersuchung der Eignung von Prozessmodellierungsmethoden
für Beratungsunternehmen am Beispiel der Einführung eines
Warenwirtschaftssystems im Landmaschinenhandel**

Vorgelegt von Erika Balsyte Stand 12.03.2015

Betreuer:

Prof. Dr. rer. nat. Claus Brell

Fachbereich Wirtschaftswissenschaften

Hochschule Niederrhein

1. Aufgabenstellung und Zielsetzung

Basierend auf der Ergebnisdokumentation eines Drittmittel-Beratungsprojektes soll die Eignung von Prozessmodellierungsmethoden für Beratungsunternehmen untersucht werden. Als konkretes Praxisbeispiel dient ein Projekt zur Einführung eines Warenwirtschaftssystems im Landmaschinenhandel.

Ziel der Arbeit ist, es mit den gewonnenen Erkenntnissen eine Handlungsempfehlung für Beratungsunternehmen, die insbesondere KMU zu ihren Kunden zählen, zu entwerfen.

Daraus ergibt sich die handlungsleitende zentrale Fragestellung:

- **Welche Methodik zur Modellierung von Geschäftsprozessen ist insbesondere für Beratungsunternehmen geeignet?**

Zur Klärung der Fragestellung sind folgende Schritte geplant:

- Analyse der grundlegenden Konzepte, Funktionsweise und Aufgabenfelder der Unternehmensberatung
- Modellierung der Geschäftsprozesse eines konkreten Beispiels mit zwei verschiedenen Methoden
- Vergleich und Bewertung der eingesetzten zwei Modellierungstechniken unter verschiedenen Kriterien
- Ableitung von Hypothesen aus der Bewertung und Ideengenerierung zur Verbesserung der Modellierungsmethodik

- Empirische Prüfung der Hypothesen
- Entwicklung eines Handlungskonzeptes für Beratungsunternehmen.

2. Methodik

Zur Erreichung des Ziels der Arbeit werden verschiedene formale und empirische Methoden angewandt. Für die Analyse und Modellierung der Prozesse am Beispiel der Einführung eines Warenwirtschaftssystems im Landmaschinenhandel werden eEPK und BPMN miteinander verglichen.

Als Vergleichsmethode kann z.B. die Methodik nach

- Ortner, Wolfgang, „Modellierung von Geschäftsprozessen“ und
- Die Fraunhofer Gesellschaft e.V. „BPMN vs. EPK & Co. ...oder auf was es wirklich ankommt“

zur Anwendung kommen.

Im Rahmen der empirischen Untersuchung werden Studierende der Betriebswirtschaftslehre (als zukünftige „Kunden“ im KMU) befragt. Gegebenenfalls werden Studierende der Wirtschaftsinformatik (als zukünftige Beratungsunternehmer) zusätzlich befragt.

Vorläufige Gliederung der Bachelorarbeit

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis

1 Management Summary

2 Einleitung

2.1 Motivation und Aufgabenstellung

2.2 Zielsetzung

2.3 Methodik

3 Theoretische Fundierung

3.1 Grundlegende Besonderheiten der Unternehmensberatung

3.1.1 Aufgabestellungen und Arbeitsweisen in der Unternehmensberatung

3.1.2 Besonderheiten der IT-Beratung

3.2 Modellierung von Geschäftsprozessen

3.2.1 Geschäftsprozesse und Geschäftsprozessmodellierung

3.2.2 eEPK

3.2.3 BPMN

3.2.4 UML

3.2.5 Vergleich der Modellierungsmethoden

4 Analyse der Ergebnisse eines abgeschlossenen Beratungsprojektes

- 4.1 Kurzvorstellung des Beratungsprojektes**
- 4.2 Schwächen und Stärken der eingesetzten Modellierungsmethode eEPK**
- 4.3 Neumodellierung mit BPMN**
- 4.4 Vergleich und Bewertung der Modellierung**
- 4.5 Ideen und Hypothesen**

- 5 Empirische Untersuchung**
 - 5.1 Entwicklung von Testmodellen**
 - 5.2 Konzeption der Befragung**
 - 5.3 Durchführung der Befragung**
 - 5.4 Ergebnisse**

- 6 Fazit und Entwicklung einer Handlungsempfehlung für Beratungsunternehmen**

Literaturverzeichnis

CD-ROM

Versicherung