

Wissensmanagement im mittelständischen Softwareunternehmen – Auswahl, Ersteinrichtung und Verstetigung eines Software-Tools

Ziele

- Auswahl eines Wissensmanagement-Tools unter Beachtung der Rahmenbedingungen der Isban GmbH De
- Inbetriebnahme des Software-Tools
- Erarbeitung eines Konzepts zur Verstetigung des Software-Tools

Theoretische Grundlagen:

- Wissensbegriff
- Wissensmanagement
- Software-Tools für das Wissensmanagement

Methoden:

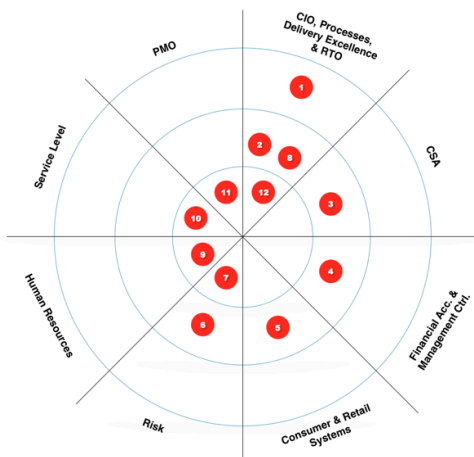
- Wissensquellenkarte
- Teilstrukturinterviews
- Nutzwertanalyse
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Ist-Situation:

- SharePoints
- Netzwerklauferke

Realisierung:

1. Wissensquellenkarte



2. Teilstrukturinterviews

Sicherheit	Nutzerrechte Transaktions-/ Versionskontrolle LDAP-Authentifizierung
Suche	Volltextsuche Dokumentsuche
Funktionalität & Benutzerfreundlichkeit	WYSIWYG-Editor Seitenvorlagen Layout Import von Dateien Erweiterbarkeit
Einfache Administration	Einfachheit Datensicherung Einfache Installation von Erweiterungen
Architektur	Datenhaltung Performance Migrationsfähigkeit Skalierbarkeit

3. Nutzwertanalyse

Oberkriterien	Gewichtung	Unterkriterien	Gewichtung	Teilnutzen MediaWiki	Teilnutzen DokuWiki	Gewichteter Teilnutzen MediaWiki	Gewichteter Teilnutzen DokuWiki
Sicherheit	20%	LDAP-Authentifizierung	5%	3	5	0,15	0,25
		Zugriffsrechte	10%	2	5	0,2	0,5
		Transaktionskontrolle	5%	4	4	0,2	0,2
						0,55	0,95
Suche	25%	Volltextsuche	15%	4	4	0,6	0,6
		Dokumentsuche	10%	3	3	0,3	0,3
						0,9	0,9
Funktionalität & Benutzerfreundlichkeit	20%	WYSIWYG-Editor	6%	2	4	0,12	0,24
		Seitenvorlagen	1%	4	4	0,04	0,04
		Layout	1%	4	4	0,04	0,04
		Import von Dateien	1%	3	3	0,03	0,03
		Traffic-Analyse/ Statistiken	6%	4	4	0,24	0,24
		Erweiterungen	5%	4	5	0,2	0,25
						0,67	0,84
Einfachheit der Administration	20%	Einfachheit Backup	5%	3	5	0,15	0,25
		Einfache Installation von Erweiterungen	5%	3	5	0,15	0,25
		Einfache Einrichtung	5%	4	5	0,2	0,25
		Einfachheit Softwareupdate	3%	4	5	0,12	0,15
		Datenbereinigung	2%	3	3	0,06	0,06
						0,68	0,96
Architektur	15%	Performance	10%	4	4	0,4	0,4
		Migrierbarkeit	1%	4	4	0,04	0,04
		Skalierbarkeit	4%	4	3	0,16	0,12
						0,6	0,56
						Nutzwert:	Nutzwert:
						3,4	4,2

4. Ersteinrichtung

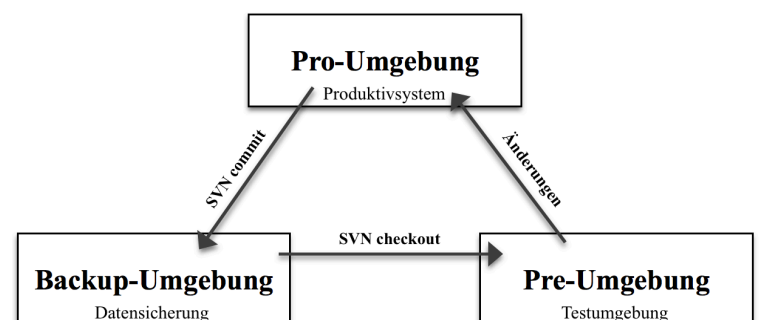
1. Einrichten des Servers
 - XAMPP
2. Installation von DokuWiki
3. Installation von Erweiterungen
 - ckgedit
 - include
 - pagelist
 - sqlite
 - blog
 - top
 - statdisplay
4. Anpassung des Wikis
 - Logo
 - Favicon
 - Seitenleiste

5. Verstetigung

Betriebskonzept:

- I. Basis
 - Zuteilung der Gesamtverantwortlichkeit
- II. Inbetriebnahme
 - Pilotprojekt
 - Schulungen
 - Internes Marketing
- III. Betrieb
 - Backup
 - Change-Management
 - Systemumgebungen
 - Softwareaktualisierung
 - Service- u. Fehlermanagement
 - Kontinuierliche Verbesserung

Systemumgebungen:



Ergebnis:

Mit dieser Arbeit wurde DokuWiki als Software-Tool für das Wissensmanagement der Isban GmbH De ausgewählt, eingerichtet und mit der Ausarbeitung eines Betriebskonzepts die Grundlage zur Verstetigung des Software-Tools geschaffen.